**Estudo caso de uso SJT Solutions**

1. Infraestrutura fragmentada: sistemas não integrados, dificulta manuseio e manutenção.

2. Processos burocráticos: Processos internos complicados e pouco flexíveis, criando barreiras para a inovação e adaptação às novas demandas do mercado.

3. Desalinhamento Estratégicos: Falta de alinhamento com comercial/MKT, projetos “inúteis” à empresa.

4. Gerenciamento de Dados Ineficiente: falta de políticas claras de gerenciamento de dados, resultando em redundâncias, problemas de qualidade e dificuldade em acessar informações em situações críticas.

**Análise e Planejamento:**

Uso de uma plataforma de versionamento de código, como o github, para manter padrões de desenvolvimento e a união do time durante a realização de um projeto, além de integrar a parte do desenvolvimento com o versionamento dele.

Rever políticas internas e facilitar acessos dentro do time da TI, fazendo assim com que haja alinhamento do TI com o MKT e comercial, através de reuniões para entender novas etapas e projetos que estão por vir, fazendo com que o TI entenda o objetivo do negócio e com que o MKT perceba a complexidade das demandas.

Para o gerenciamento de dados deveria criar tanto padrões de desenvolvimento e armazenamento, para guardar cada dado em tabelas padronizadas, facilitando a busca posteriormente, quanto rotinas de limpeza do banco, para não manter informações repetidas ou que não serão mais utilizadas, liberando mais espaço para uso em novos projetos, acompanhando o crescimento da empresa.

**Implementação**

Pensando em unir estas soluções planejadas, poderíamos implementar um sistema de CRM, unindo a parte do versionamento do código, boas práticas de banco de dados e seu armazenamento, além da aproximação com outras áreas (MKT/Comercial) e estabelecendo políticas essenciais a serem seguidas (também utilizando o controle de acesso do time). Como exemplo de software a ser utilizado temos o Salesforce.

O Salesforce apresenta a integração das chamadas, dentro da plataforma, Data Extension, com um banco de dados SQL Server, apresenta o desenvolvimento compartilhado de tarefas, onde todos conseguem ver o que foi feito e documentado. Os administradores poderiam liberar acessos específicos a outras áreas da empresa fazendo com que eles tenham mais noção para olhar o progresso de uma demanda e até mesmo quando poderiam alocar outra para ser desenvolvida. Com o mesmo esquema de liberação de acessos poderiam ser controladas e exigidas políticas específicas, onde o usuário desenvolvedor tem de seguir. Implementando também reuniões semanais, as sprints, para alinhamento do time e dos gestores.

**Resultados**

Maior organização tanto nas informações contidas no banco de dados quanto nas demandas novas e existentes, regras e políticas que agregam valor ao processo, mas que tenham espaço para modificações conforme a expansão da empresa.